



การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ

สถานีตำรวจภูธรพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สก.พุทไธสง จว.บุรีรัมย์

โทร. ๐๔๔-๖๕๕๔๓๐

ที่ ๐๐๑๘(ปร).(๒๑)/

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผกก.สก.พุทไธสง

ตามที่คณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามคำสั่ง คำสั่ง สก.พุทไธสง ที่ ๗๘/๒๕๖๙ ลง ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ ได้กำหนดมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สก.พุทไธสง จว.บุรีรัมย์ เพื่อดำเนินการภายใต้กรอบและเงื่อนไขที่กำหนด ความละเอียดแจ้ง แล้ว นั้น

บัดนี้ คณะทำงานได้ดำเนินการตามมาตรการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงสรุปรายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สก.พุทไธสง จว.บุรีรัมย์ เรียนมาของท่าน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.หญิง

(เนตรดาว จิระกิจ)

สว.อก.สก.พุทไธสง จว.บุรีรัมย์

-ทราบ

-เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ สก.

พ.ต.อ.

(นพดล ทุนทวีศีลศักดิ์)

ผกก.สก.พุทไธสง

สารบัญ

กิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามข้อ
๐๑๗ ที่สถานีตำรวจได้ดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย

หัวข้อกิจกรรม	หน้า
• ภาพกิจกรรมที่แสดงถึง การศึกษาวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ	๓
• ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน	๖
• ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙
• ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	๑๑
- การพัฒนาการปฏิบัติงาน	
- การพัฒนาการให้บริการ	

**การรายงานผลการดำเนินการ
มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของ สถานีตำรวจภูธรพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ ตำรวจภูธรภาค ๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรพุทไธสง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียด ดังนี้

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. **พันตำรวจเอก นพดล ทุนทวีศิลปศักดิ์** ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร พุทไธสง จัดให้มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ให้ทุกนายทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้ เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ชัดเจน เริ่มตอบข้อคำถามได้ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ มอบหมาย พ.ต.ท.หญิง เนตรดาว จิระกิจ สว.อก.สภ.พุทไธสง/ ควบคุมการปฏิบัติ และ ด.ต.แก่นกรูจ กิจคดี ผบ.หมู่(ป.) สภ.พุทไธสง เจ้าหน้าที่กำลังพล/เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน ระบบ ITAP นำเข้าข้อมูลพื้นฐาน และตรวจสอบการตอบแบบสอบถามให้เป็นไปตามกำหนด

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มอบหมาย พ.ต.ท.หญิง เนตรดาว จิระกิจ สว.อก.สภ.พุทไธสง ควบคุมการปฏิบัติ และให้ธุรการแต่ละแผนงาน (ตามคำสั่งคณะทำงานฯ) มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT เผยแพร่ ณ จุดให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจ และ นอกสถานีตำรวจ เริ่มตอบข้อคำถามได้ ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ และให้ เจ้าหน้าที่ประสานงาน ITAP รายงานข้อมูลการตอบแบบประเมิน ให้ทราบทุกวันจันทร์

๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ให้ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่ง จัดทำข้อมูลตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย ตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนด แล้วให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีนำข้อมูลไปเปิดเผยลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษาการเข้าใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบให้เรียบร้อย เริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และ กำหนดประชุมติดตามการดำเนินงานก่อนการประชุมบริหาร สภ.ประจำเดือน



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ การประเมิน



วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. **พ.ต.อ. นพดล ทุนทวีศีลศักดิ์** ผกก.สภ.พุทไธสง ประชุม คณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจประจำปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สภ.พุทไธสง ตามคำสั่ง สภ. พุทไธสง ที่ ๐๗๘/๒๕๖๙ ลง ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ ระดับสารวัตรขึ้นไป เพื่อมอบนโยบาย กำกับ ติดตาม ควบคุม และ ขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาที่กำหนด

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๓๐ น. **พ.ต.อ. นพดล ทุนทวีศีลศักดิ์** ผกก.สภ.พุทไธสง ประชุมติดตามผลการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT๑ ดำเนินการแล้วร้อยละ ๗๙
- การประเมิน EIT๒ ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ ๘-๑๒ มิ.ย.๖๙
- การประเมิน OIT ดำเนินการแล้ว ๙ หัวข้อ คงเหลือ ๙ หัวข้อ
- ปัญหา อุปสรรค ไม่มี

และกำชับการปฏิบัติตามประกาศ “เจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ของ สภ.พุทไธสง ลงวันที่ ๑ ม.ค. ๖๙



วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ. นพดล ทุนทวีศักดิ์ ผกก.สภ.พุทไธสง จัดให้มีการประชุมบริหาร สภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ และติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลการดำเนินการ ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT๑ ดำเนินการแล้วร้อยละ ๘๒
- การประเมิน EIT๒ ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ ๘-๑๒ มิ.ย.๖๔ ได้ทำการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ ป.ป.ช. ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบแล้ว
- การประเมิน OIT ดำเนินการแล้ว ๑๑ ตัวชี้วัด คงเหลือ ๗ ตัวชี้วัด
- ปัญหาอุปสรรคไม่มี

และ กำชับการปฏิบัติตามประกาศ “เจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ของ สภ.พุทไธสง ลงวันที่ ๑ ม.ค. ๖๔



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ. นพดล ทุนทวีศีลศักดิ์ ผกก.สภ.พุทไธสง ประชุม คณะทำงาน (ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามตัวชี้วัด) เพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน หน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ ห้องศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.สภ.พุทไธสง) สรุปผลการดำเนินการ

- การนำเข้าข้อมูลพื้นฐานครบถ้วน
- การนำเข้าข้อมูล EIT๒ ครบตามจำนวนที่กำหนด
- ติดตามการประเมิน IIT ประเมินครบตามเกณฑ์ขั้นต่ำ
- สร้างความเข้าใจในการประเมิน EIT การประชาสัมพันธ์ QR Code แบบประเมิน
- ทบทวนคำสั่งและมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล OIT ทำความเข้าใจรายตัวชี้วัด กำหนดระยะเวลา ดำเนินการให้เสร็จภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ หรืออย่างช้าไม่เกิน ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และ มอบหมาย พ.ต.ท.หญิง เนตรดาว จิระกิจ สว.อก.สภ.พุทไธสง ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำเข้า ระบบ ITAP เพื่อหัวหน้าหน่วยจะได้มีเวลาพิจารณาอนุมัติในระบบ ITAP
- กำชับคณะทำงานดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและปฏิทินการประเมิน

วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ. นพดล ทุนทวีศีลศักดิ์ ผกก.สภ.พุทไธสง ประชุม คณะทำงาน (ระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามตัวชี้วัด) ในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA สถานีตำรวจภูธรพุทไธสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามคำสั่ง สภ.พุทไธสง ที่ ๗๘/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีเจ้าหน้าที่สายงานละ ๒ นาย เข้าร่วมประชุม ณ ศปก.สภ.พุทไธสง ณ ห้อง ศปก.สภ.พุทไธสง สรุปผลการประชุม ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT๑ ดำเนินการแล้วร้อยละ ๗๙
- การประเมิน EIT๒ ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ ๘-๑๒ มิ.ย.๖๙
- ติดตามการจัดทำข้อมูลการประเมิน OIT ดำเนินการข้อมูลแล้ว ๑๑ หัวข้อ คงเหลือ ๗ หัวข้อ อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล และเป็นไปตามเงื่อนไขเวลา สว.อก. ตรวจสอบความถูกต้องและนำเข้าระบบ ITAP เพื่อให้ ผกก. อนุมัติต่อไป ขอให้ดำเนินการด้วยความรอบคอบ
- เร่งรัดดำเนินการให้เสร็จสิ้นตามกำหนดระยะเวลา
- ปัญหา อุปสรรค ไม่มี



พ.ต.อ. นพดล ทุนทวีศีลศักดิ์ ผกก.สภ.พุทไธสง ตรวจสอบความพร้อม กำชับ/ติดตามเจ้าหน้าที่เทคโนโลยี ให้ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและครบทุกข้อก่อนวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ หรืออย่างช้าไม่เกินวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙

พ.ต.อ. นพดล ทุนทวีศีลศักดิ์ ผกก.สภ.พุทไธสง ติดตาม สั่งการแก้ไขหรืออนุมัติ การเปิดเผยข้อมูล OIT ในระบบ ITAP ด้วยตนเอง

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และ การให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจสู่สาธารณะ

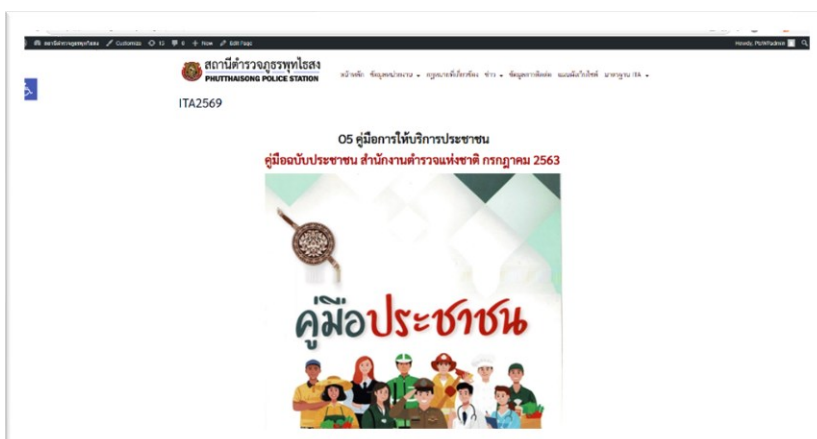
๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ สถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑) การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้อง จัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการ สื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒) การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อ สังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริต ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓) การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอน เทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานใน พื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	ควบคุม - พ.ต.ท.หญิง เนตรดาว จิระกิจ จนท.เทคโนโลยี - ด.ต.แก่นกร กิจคดี

๑) เผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และ โปร่งใส ทั้งที่บริเวณศูนย์บริการประชาชน และ เว็บไซต์ สภ.พุทไธสง



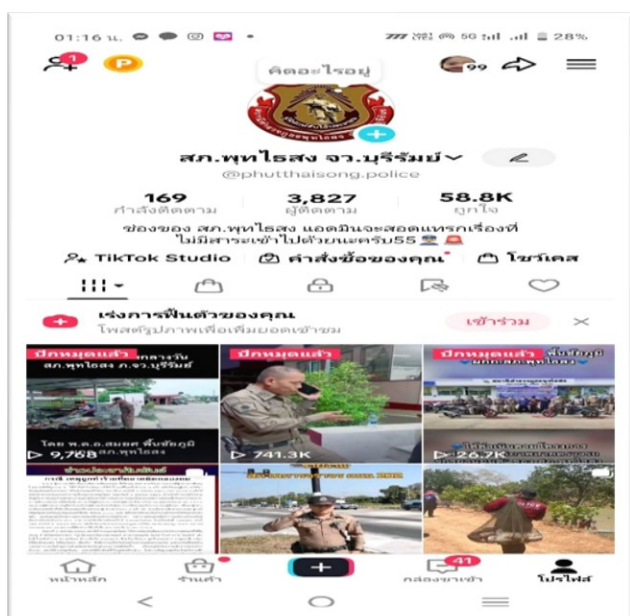
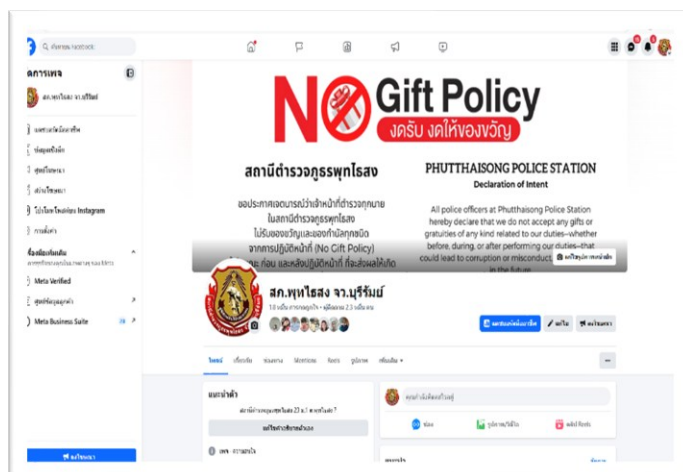
- เผยแพร่ข้อมูลคู่มือการให้บริการประชาชน ผ่านเว็บไซต์ สภ.พุทไธสง



๒) การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ

(ภาพประกอบแสดงหน้าจอช่องทางออนไลน์: Website / Facebook / Tiktok / Youtube)

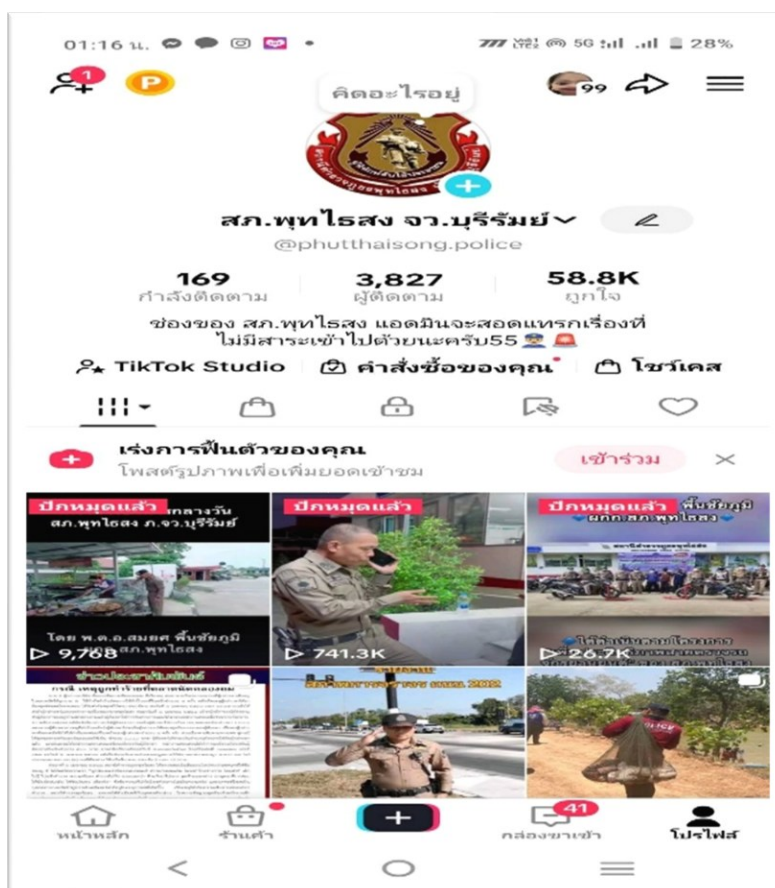
- ช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์ ของ สภ.พุทไธสง ประกอบด้วย Website, Facebook, Tiktok และ Youtube





- ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ เช่น

๓) การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



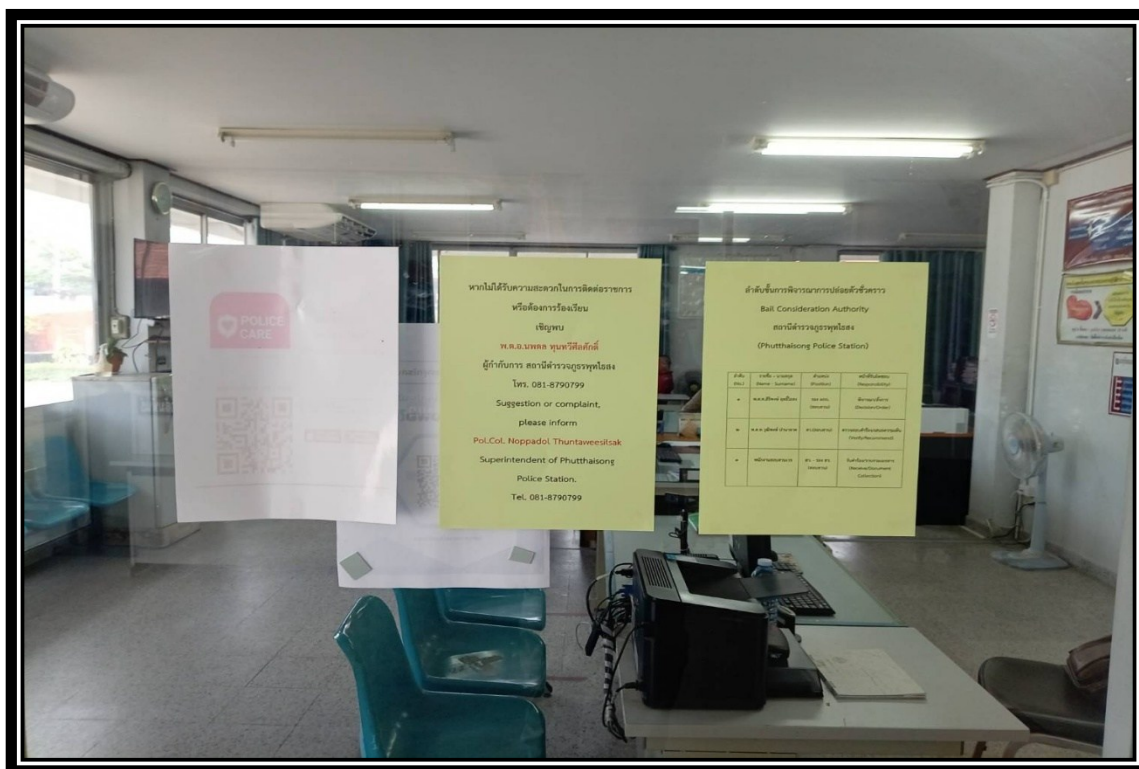
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.๒ ผลการปฏิบัติงาน	๑) ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	- สว.ทุกสายงาน เป็นผู้กำกับผู้ปฏิบัติ ตามสายงาน - เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย - รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ - เจ้าหน้าที่ธุรการแต่ละสายงาน ที่ดูแลจัดการระบบงาน เพื่อให้ทุกนายปฏิบัติ

๑) ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน





- การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือ การให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความ ยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานี ตำรวจ



- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น